



Hauptanleitung

Version 3.0

Inhaltsverzeichnis

WILLKOMMEN	5
Für eine sichere Kommunikation in der ganzen Familie.....	5
SICHERHEITSHINWEISE	8
TECHNISCHE DATEN	12
LIEFERUMFANG.....	13
SIM-KARTE	14
LADEN.....	15
BEDIENUNGSTASTEN.....	16
DISPLAY FUNKTIONEN	17
Homescreen	17
Datum, Uhrzeit und Displaysprache	19
Wetter	19
Rufnummern für SOS Alarm.....	20
Erweitertes Telefonbuch.....	21
Wählfeld	23
Schrittzähler.....	25
112 EU-Notruf	26
ANIO APP DOWNLOAD	27
ANIO REGISTRIEREN.....	27
ANIO APP ANLEITUNG	30
KARTE	32
Update der Position	34
Position aktualisieren manuell.....	35
Allgemein.....	36
Grundeinstellungen (SOS, Uhrzeit, Sprache)	36
Telefonbuch	37
Rufnummern für SOS Alarm.....	37
Erweitertes Telefonbuch.....	40
Wecker	41

Schrittzähler	42
Schrittzähler	42
Schrittziel.....	43
Ortung	43
Fußabdruck.....	43
Geofence.....	43
Positionsintervalle.....	44
Ortungsmodus deaktivieren	44
Sonstiges	45
SMS-Kommandos.....	45
Gerät ausschalten.....	46
Anio entfernen.....	47
EINSTELLUNGEN APP	47
Allgemein	47
App Einstellungen.....	47
Benutzerdaten (Konto, Password, Konto löschen).....	47
Datenschutz.....	48
Hilfe.....	49
Anio	49
Shop.....	49
Sonstiges	49
Benachrichtigungen testen.....	49
Abmelden.....	49
Anio-Update-Service	50
Datenschutz	50
Hilfe & Service	50
STÖRUNG UND ABHILFE	51
Niedriger Batteriestand.....	51
Netzverbindungsprobleme.....	51
Prepaid Karten aufladen.....	55
How to: Anio verkaufen, zurücksetzen, Daten löschen.....	56
Haftungsausschluss	57
ANIO Konformität	58

Bestimmungsgemäßer Einsatz	59
Anio Entsorgung.....	59
Lizenzen	60

WILLKOMMEN

Für eine sichere Kommunikation in der ganzen Familie

Die Anio Care+ Smartwatch für Senioren hilft Ihrer Familie dabei, das Leben gemeinsam sicherer zu gestalten. Unsere Senioren Smartwatch ist dabei ein vollwertiges Mobiltelefon für das Handgelenk, speziell entwickelt für die Bedürfnisse älterer Menschen, da sie sich durch das Aktivieren und Deaktivieren vieler Funktionen perfekt an die Anforderungen des Trägers anpassen lässt.

Bevor Sie die Uhr in Betrieb nehmen, lesen Sie die folgenden Sicherheits- und Installationshinweise aufmerksam und sorgfältig durch. **Die Beachtung dieser Hauptanleitung ist zwingend notwendig, um einen gefahrlosen Betrieb sicherzustellen.** Bei Fragen wenden Sie sich an unseren Service unter support@anio.watch oder direkt an unsere Hotline unter 0049-(0) 421-336 19 347.

Ihre Anio care+ wurde nach dem heutigen Stand der Technik entwickelt und gebaut, von daher werden die geltenden Anforderungen nach europäischen und nationalen Richtlinien erfüllt. Bewahren Sie das Handbuch sorgfältig auf, um im Nachhinein offene Fragen klären zu können. Die Anleitung ist fester Bestandteil des Produktes auch bei Weitergabe an Dritte.

Über den Scan dieses QR-Codes gelangen Sie zu unserem Installations-Video, das Sie bei der Einrichtung unterstützt. Es ersetzt jedoch nicht das Lesen dieser Anleitung.



Wir haben die wichtigsten Einrichtungsschritte auch online auf unserer Homepage für Sie übersichtlich zusammengestellt:

<https://anio.eu/pages/howto>

WICHTIG

Diese Anleitung wird regelmäßig verbessert und angepasst. Die Versionsnummer finden Sie immer auf Seite 1. Auf unserer Webseite finden Sie immer die aktuellste Version des Handbuchs als PDF-Datei zum Download. Die dem Produkt beiliegende Kurzanleitung ist nur aktuell am Tag des Drucks. Die Beachtung dieser Hauptanleitung ist deshalb zwingend notwendig, um einen gefahrlosen Betrieb sicherzustellen.

SIM-KARTE

Die Anio care + benötigt eine GSM Mobilfunk Nano-SIM-Karte (siehe unten) eines beliebigen Anbieters mit ca. 200 MB monatl. Datenvolumen). Die Karte muss Telefon und Internet unterstützen und durch Ihren Mobilfunkanbieter freigeschaltet sein! Je nach Vertriebsweg liegt Ihrer Box eventuell bereits eine SIM-Karte bei. Sie können sowohl Prepaid- als auch Postpaid-Simkarten verwenden.

WICHTIG

Vor dem Einsetzen der SIM-Karte muss die PIN-Abfrage der SIM-Karte deaktiviert werden. Nur Congstar-SIM-Karten können in der Regel direkt in die Anio care+ eingelegt werden, da diese bereits PIN-entsperrt ausgeliefert werden. Zur Deaktivierung der PIN-Abfrage legen Sie die SIM-Karte, die Sie für die Anio care+ vorgesehen haben, bitte zunächst in Ihr Handy ein und starten es neu. Wenn Sie ein Android-Handy nutzen gehen Sie nun wie folgt vor, um die PIN-Abfrage dauerhaft zu deaktivieren:

Android

EINSTELLUNGEN > GERÄTESICHERHEIT > ANDERE SICHERHEITSEINSTELLUNGEN > SIM-PIN OPTIONEN > SIM-PIN EINSTELLUNGEN > SPERREN DER SIM-KARTE

Hinweis: je nach Handy-Modell können bei Android, die Menü-Namen auch abweichen!

Wenn Sie ein Apple iPhone besitzen, gehen Sie wie folgt vor:

Apple iOS

EINSTELLUNGEN > MOBILES NETZ > SIM-PIN > deaktivieren

HINWEIS

Je nach Vertriebsweg liegt Ihrer Box auch eventuell bereits eine SIM-Karte bei. Folgen Sie den Anleitungen zur Aktivierung der Sim-Karte des betreffenden Anbieters!

SICHERHEITSHINWEISE

Um den sicheren Betrieb dieses Produkts zu gewährleisten und Gefahren für Sie, den Träger und anderen Personen auszuschließen, beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:

- Laden Sie diese Uhr ausschließlich mit dem mitgelieferten USB-Ladekabel und Netzstecker. Nicht für das Produkt geeignete Ladegeräte wie z.B. Schnellladegeräte können dieses beschädigen oder sogar Brände verursachen! Das USB-Netzteil ist nicht für den gewerblichen Bereich vorgesehen. Es muss wie die Uhr auch vor Schmutz, Feuchtigkeit und Hitze geschützt werden. Setzen Sie das Netzteil und die Uhr weder direkter Sonneneinstrahlung noch Feuer oder anderen Hitzequellen aus, um das Risiko eines Brandes auszuschließen. Laden Sie das Netzteil und die Uhr niemals in feuchter Umgebung oder in der Nähe von Wasser – es besteht die Gefahr eines Stromschlages! Das Laden der Uhr ist nur im Haus erlaubt und nicht im Freien! Sollte die Uhr oder das Ladegerät Feuchtigkeit ausgesetzt worden sein, nehmen Sie sie / es unverzüglich und für immer außer Betrieb. Beachten Sie die Betriebstemperaturen von -10 bis +40°C. Versuchen Sie niemals die Uhr oder das Ladegerät selbstständig zu trocknen, zu öffnen oder zu reparieren oder gar zu zerschlagen. Bei beschädigten Anschlüssen, zerbrochenem oder beschädigtem Gehäuse der Uhr oder des Ladegerätes stellen Sie die Verwendung unverzüglich ein. **Sollten sich Teile des Ladegerätes bei einem Defekt noch in der Steckdose befinden, versuchen**

Sie niemals diese zu entfernen, bevor die Sicherung der Steckdose gezogen wurde. Im Zweifel ziehen Sie bitte immer einen Elektrofachmann zu Rate! Beachten Sie die auf dem Netzteil angegebenen Grenzwerte! Es darf nur innerhalb dieser Grenzwerte betrieben werden. Es eignet sich insbesondere nicht zum Laden anderer elektronischer Geräte wie Smartphones, etc.

- **Laden Sie die Uhr NIEMALS während sie sich am Handgelenk des Trägers befindet! Das Laden und das Bedienen des Ladegerätes und des Ladekabels ist ausschließlich Erwachsenen erlaubt!** Lithium-Polymer Akkus können sich bei einem technischen Fehler durch Überladung entzünden! Es besteht Explosions- oder Kurzschluss Gefahr.
- Die Steckdose für das Netzteil muss sich an einem leichtzugänglichen Ort befinden. **Laden Sie die Anio nicht unbeaufsichtigt.**
- **Die Uhr ist weder für Kinder unter 6 Jahren geeignet, noch für Menschen jeden Alters, die physisch oder psychisch nicht in der Lage sind, diese Uhr im Notfall (z.B. Überhitzung) schnell auszuziehen.**
- Setzen Sie die Uhr, das Netzteil und das Ladekabel keiner Feuchtigkeit aus. Beachten Sie die angegebenen Betriebstemperaturen.
- Zur Reinigung der Uhr verwenden Sie ein trockenes, maximal handfeuchtes Tuch. Verwenden Sie keinesfalls aggressive Flüssigkeiten oder andere Reinigungsmittel!

- **Die Anio care + ist wasserdicht nach IP67. Folgende Wasserdichtigkeit ist damit garantiert: Tiefe bis zu 1.0 m unter Wasser für max. 30 Minuten. Sie eignet sich deshalb NICHT zum Schwimmen, Duschen oder Baden! Wasser kann die Uhr und den Lithium-Polymer Akku zerstören. Wasserschäden und Display-Beschädigungen, wie Kratzer und Glasbruch sind nicht von unserer Garantie abgedeckt.**
- Wir empfehlen eine Displayschutzfolie auf das Display aufzubringen
- Setzen Sie das Produkt keiner dauerhaften Sonneneinstrahlung aus. Dies könnte die Funktion der Uhr beeinträchtigen oder die Uhr beschädigen.
- Lassen Sie im Packungsinhalt befindliche Kleinteile nicht achtlos liegen. Diese könnten von Kleinkindern eingeatmet oder verschluckt werden! Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!
- Nehmen Sie die Uhr nicht auseinander. Nehmen Sie keine Veränderungen an der Uhr vor. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen. Lassen Sie Reparaturen nur durch unseren Kundenservice durchführen! Der Akku ist fest in der Uhr verbaut und kann und darf nicht selbst ausgetauscht werden (Explosionsgefahr). **Bei Schäden am Akku nehmen Sie die Uhr umgehend außer Betrieb und wenden sich an unseren Kundendienst.**
- Lassen Sie die Uhr nicht fallen und schützen Sie diese vor Stößen

- Der volle Funktionsumfang der Uhr ist nur innerhalb des Sendebereichs des von Ihnen gewählten Netzanbieters möglich. Außerhalb diesen Bereichs kann die Uhr weder geortet werden, noch kann der Träger Notrufe absetzen. Sollten Sie diese Uhr außerhalb Deutschlands verwenden wollen, kontaktieren Sie vorher ihren Mobilfunkanbieter bezüglich der Verfügbarkeit der nötigen Netzdienste!
- Die Kartendienste werden nicht von der ANIO GmbH bereitgestellt. Die ständige Verfügbarkeit kann daher nicht garantiert werden.
- Die App erlaubt aus Sicherheits- und Datenschutzgründen ausschließlich sichere Passwörter. Beachten Sie hierzu auch die Hinweise des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik).

TECHNISCHE DATEN

Modell anio5 (care+)

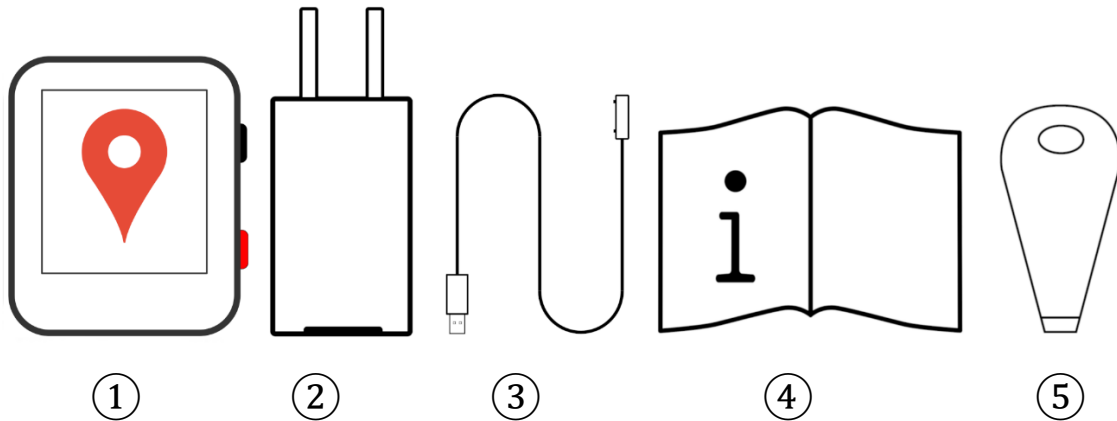
App ANIO WATCH

kompatibel ab Android 5.0 oder ab iOS 13.4

	anio5 Smartwatch care+ Anio GmbH Bremen	Lupus-Electronics USB-Power Adapter DSA.5PFU1.05 FEU Landau / Pfalz
Eingangsspannung	5v DC	100V...240V AC (+/-10%)
Eingangsstrom	500mA	Max. 250mA
Eingangsfrequenz	-	60/50Hz
Kabelverbindung (laden)	2 PIN magnetisch	USB
Ausgangsspannung	-	5V DC (+/-5%)
Ausgangsstrom	-	1000mA
Betriebstemperatur	0°C...25°C	0°C...40°C
Lagertemperatur	-10°C...+40°C	-20°C...70°C
Schutzart	IP67	-
Akku	LiPo 400mA – 3.8V	
Frequenzband	GSM 900: 880-915MHz (TX) 925-960 MHz (RX) DCS 1800: 1710-1785 MHz (TX) 1805-1880 MHz (RX) WiFi 2412 – 2472 MHz GPS 1575.42 MHz (receiver)	-
Sendeleistung (RF output)	GSM 900: 33.32dBm DCS 1800: 30.85dBm WiFi: 14.49 dBm EIRP	-
10g-SAR Werte Gesicht (25mm Abstand)	GSM 900: 0.061 DCS 1800: 0.222 WIFI 2.4G: 0.244	-
10g-SAR Werte Handgelenk (00mm Abstand)	GSM 900: 1.153 DCS 1800: 3.012 WIFI 2.4G: 0.233	-

LIEFERUMFANG

Bitte überprüfen Sie, ob die abgebildeten Teile im Lieferumfang enthalten sind:



1. Anio care+ Smartwatch
2. Power Adapter 5vDC / 1000mA
3. Ladekabel
4. Kurz-Anleitung
5. Sim-Karten Ein-und Ausbauhilfe

HINWEIS

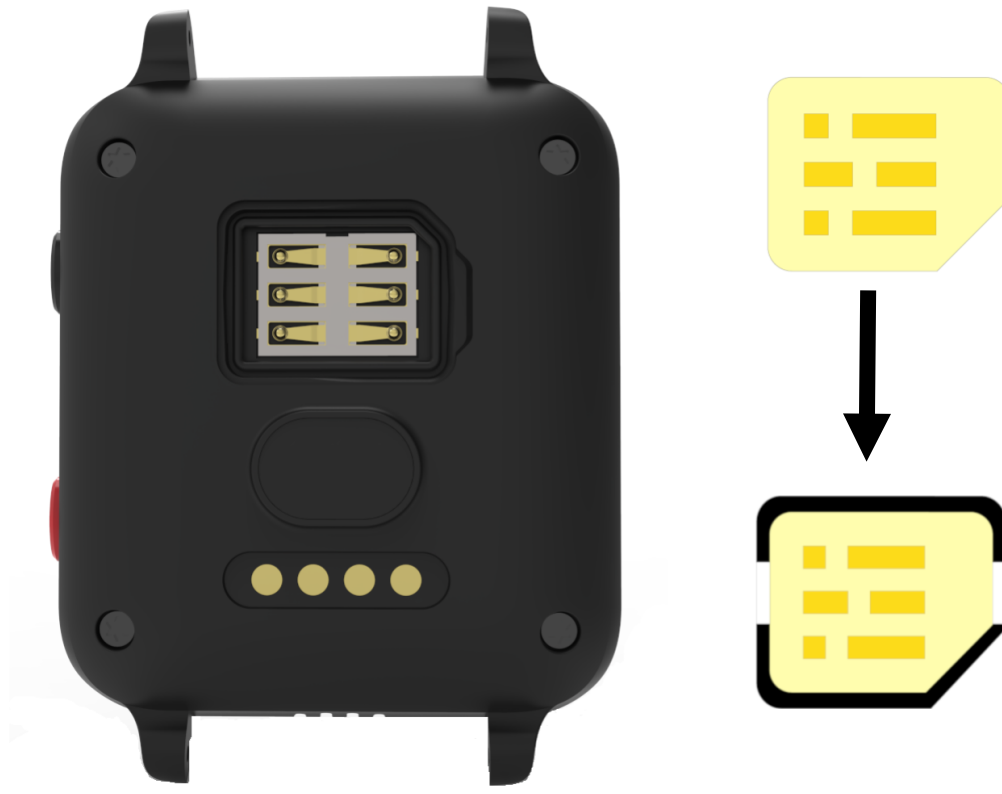
Je nach Vertriebsweg liegt Ihrer Box auch eventuell bereits eine SIM-Karte bei.

SIM-KARTE

WICHTIG

Vor dem Einsetzen der SIM-Karte muss die PIN-Abfrage der SIM-Karte deaktiviert werden. Eine Anleitung hierzu finden Sie unter <https://www.anio.eu/sim-pin>

Nachdem Sie Ihre SIM-Karte aktiviert und die Pin-Abfrage dauerhaft deaktiviert haben, legen Sie die ausgeschaltete Anio mit dem Glas nach unten zeigend auf ein Tuch. Öffnen Sie die SIM-Kartenabdeckung über die rechte Einkerbung mit Hilfe der Ein- und Ausbauhilfe. Legen Sie die SIM-Karte so in den Deckel ein, dass die goldene Seite beim Verschließen nach unten zeigt (Metall auf Metall). Verschließen Sie den Deckel wieder sorgfältig. Nur so ist die IP 67 Wasser-Dichtigkeit gewährleistet!



LADEN

WARNUNG

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte 5V / 1000mA Netzteil oder alternativ einen USB-Anschluss Ihres Computers zum Laden der Uhr! Andere Netzteile können den Akku und die Uhr irreparabel beschädigen! Lesen Sie vor der Inbetriebnahme unbedingt die Hauptanleitung inkl. aller Sicherheits-Hinweise durch! Halten Sie das Ende des 4 PIN Ladekabels in die Nähe der 4 Ladepunkte des Uhrengehäuses (Rückseite). Das Ladekabel wird magnetisch angezogen und sitzt somit automatisch richtig. Versuchen Sie niemals mit Gewalt entgegen der magnetischen Kräfte die Kontakte zu verbinden. Dies führt zu einem Kurzschluss und kann den Akku irreparabel beschädigen oder sogar entzünden. Der gesamte Ladevorgang ist ausschließlich Erwachsenen vorbehalten und niemals Kindern! Laden Sie die Uhr nur unter Aufsicht. Laden Sie die Uhr nachts auf, um am nächsten Tag einen durchgehenden Betrieb sicherzustellen.

BEDIENUNGSTASTEN



Power-Taste und Home-Button

SOS-Taste und Zurück-Button

Power-Taste und Home-Button

- (1) Wenn die Anio ausgeschaltet ist, können Sie die Uhr über die Power-Taste einschalten. Sobald eine SIM-Karte in die Uhr eingelegt wurde, kann man die Uhr nur noch über die App ausschalten! (linkes App-Kartenmenü > GERÄTE)
- (2) Die Power-Taste wird, sobald die Uhr eingeschaltet ist und eine SIM-Karte eingelegt ist zum Home-Button. Dieser führt Sie immer wieder zurück zum Home-Screen.

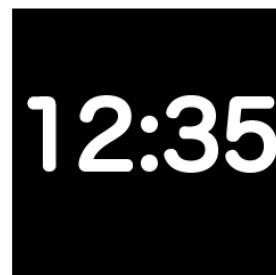
SOS-Taste und Zurück-Button

- (1) Wenn Sie die SOS-Taste für ca. 5 Sekunden gedrückt halten, wird der SOS-Modus aktiviert.
- (2) Wenn Sie die SOS-Taste nur kurz drücken, gelangen Sie einen Menü-Punkt zurück.

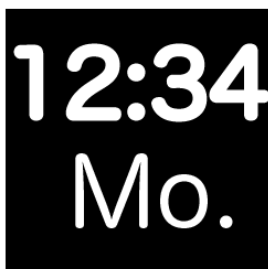
Wir geben Ihnen hier zunächst einen Überblick über die Touch-Screen-Seiten der Uhr. Danach folgt die [Anleitung zum Setup der Uhr mit der Anio App.](#)

DISPLAY FUNKTIONEN

Homescreen



Die Anio care + besitzt 5 verschiedene Homescreens. Sie wechseln den Screen, indem Sie mit dem Finger in die Mitte des Homescreens drücken und den Finger so lange halten, bis der Homescreen wechselt.



Die Uhrzeit wird altersgerecht in extra großer Schriftgröße dargestellt.

Wischen Sie vom Homescreen aus nach rechts oder links bis zum Batteriesymbol. Auf dieser Touchscreen-Seite werden Ihnen oben folgende technische Info-Symbole angezeigt:

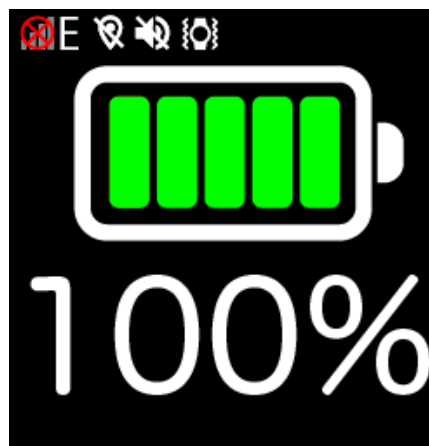
Mobilfunksignalstärke

GPRS Internetverbindung (E)

GPS Verbindung

Klingelprofil (Klingeln, Ruhe, Vibrieren)

Batteriestand



Die Uhrzeit wird altersgerecht in extra großer Schriftgröße dargestellt.

Mit einem Druck auf die schwarze Power-Taste kommen Sie immer wieder zurück zum Homescreen (Uhrzeit).

WICHTIG

Datum, Uhrzeit und Displaysprache

Das Datum und die Uhrzeit erhält die Uhr über das Internet als UTC Weltzeit. Deshalb müssen Sie in der App unter ANIO EINSTELLUNGEN > GRUNDEINSTELLUNGEN > SYSTEM > ZEITZONE für die mitteleuropäische Winterzeit UTC+1 und für die Sommerzeit UTC+2 wählen. Die Displaysprache stellen Sie im gleichen Menü ein. Stand heute, verfügt die Anio über folgende Sprachen zur Anzeige der Wochentage: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Türkisch, Russisch, Niederländisch, Dänisch, Schwedisch, Norwegisch, Finnisch, Arabisch und Russisch.

Wetter

Das Wetter stellen wir über eine Schnittstelle von Open-Weather-Maps zur Verfügung. Es wird ca. alle 2-4h aktualisiert. Die Uhr benötigt unbedingt eine GPS-Verbindung, um das Wetter aktualisieren zu können. Sollte sich das Wetter also nicht aktualisieren, gehen Sie mit der Uhr kurz ins Freie und drücken in der App-Karte auf ‚Position updaten‘.

Rufnummern für SOS Alarm



Die Anio verfügt über 3 SOS Nummern. Diese lassen sich über die Anio App im Menü TELEFONBUCH einrichten. Aus Sicherheitsgründen können auch nur diese Nummern die Uhr auch anrufen. Andere Anrufer werden blockiert.

ES LIEGT KEIN NOTFALL VOR:

Auf dem Display der Uhr werden diese 3 Nummern auf je einer eigenen Displayseite dargestellt. Wenn KEIN Notfall vorliegt kann der Träger / die Trägerin mit einem Druck auf die Zahl eine Verbindung zu dem gewünschten Familienangehörigen aufbauen und dann ein Telefonat über die Uhr führen.

ES LIEGT EIN NOTFALL VOR:

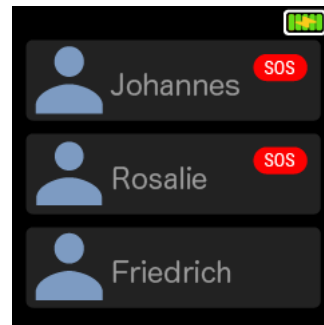
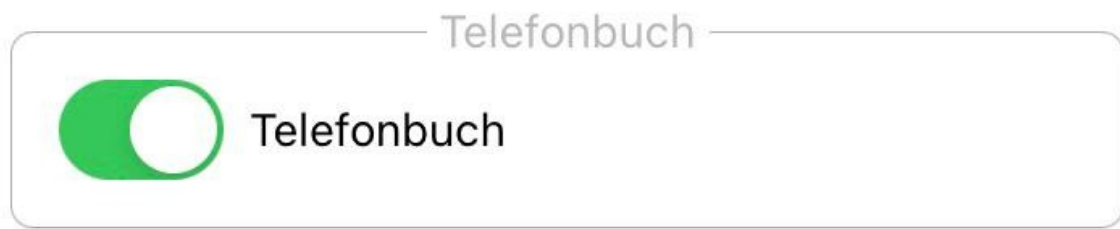
Wenn ein Notfall vorliegt, kann einfach die rote SOS-Taste für mind. 3 Sekunden gedrückt werden. Nun versucht die Uhr automatisch diese Nummern nacheinander anzurufen, bis ein erfolgreicher Kontakt mit einer der Nummern zu Stande kommt.

WICHTIG

Wenn mit einer dieser Nummern ein Kontakt (auch Mailbox!) zustande kommt, werden die anderen Nummern nicht mehr angerufen! Für die Uhr war nämlich dieser Anruf dann erfolgreich, da sie nicht zwischen einer Mailbox und einer natürlichen Person unterscheiden kann. Gleichzeitig wird aber eine Push-Nachricht und falls gewünscht auch eine SMS-Nachricht gesendet. Dabei wird auch die letzte GPS-Position (keine WLAN-Position) inklusive Google-Maps-Link übermittelt. Damit die Anio einwandfrei funktioniert muss mind. 1 SOS Nummer eingegeben werden!

Erweitertes Telefonbuch

OPTIONAL



Je nach Gesundheitszustand des Trägers / der Trägerin, können Sie über die 3 SOS-Nummern hinaus in der APP ein erweitertes TELFONBUCH aktivieren. Das Telefonbuch programmieren Sie in der App über das Menü TELEFONBUCH. Klicken Sie in der KARTE unten auf das Uhrensymbol, dann auf den Namen des Trägers und dann auf das Menü TELEFONBUCH. Die ersten 3 Kontakte im Telefonbuch werden immer als SOS-Nummern auf der SOS-Taste gespeichert und zusätzlich als Display-Kurzwahltasten 1,2,3. Wenn Sie in diesem App-Menü nun das erweiterte Telefonbuch aktivieren, können Sie über die 3 SOS-Nummern hinaus bis zu 10 Nummern im Telefonbuch der Uhr speichern.

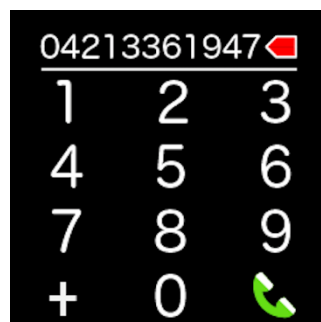
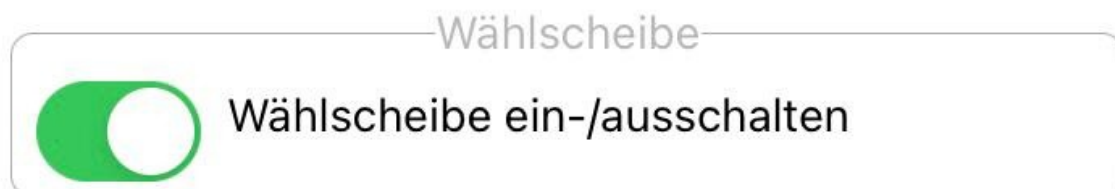
Aus Sicherheitsgründen können auch nur diese Nummern die Uhr anrufen. Andere Anrufer werden blockiert. Sie können

jeder Nummer einen Namen zuweisen. Schreiben Sie den Namen am besten in Großbuchstaben, so lässt er sich besser lesen.

Um einen Anruf von der Uhr aus auszulösen, drücken Sie einfach lange auf den betreffenden Eintrag. Beachten Sie, dass die Anio care+ bereits auf die maximal mögliche Lautstärke ab Werk eingestellt wurde. Eine Reduzierung der Lautstärke ist absichtlich nicht möglich. Ein verpasster Anruf wird auf dem Homescreen und dem Telefonbuch-Menü mit einem roten Ausrufezeichen dargestellt. Zusätzlich ist der Telefonbucheintrag so lange rot umrandet, bis der verpasste Anrufer zurückgerufen wurde.

Wählfeld

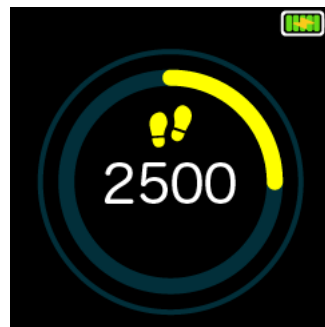
OPTIONAL



Je nach Gesundheitszustand des Trägers / der Trägerin, kann über das App-Menü GRUNDEINSTELLUNGEN > SYSTEM ein zusätzliches Wählfeld aktiviert oder deaktiviert werden. Mit aktiviertem Wählfeld kann jede beliebige Nummer von der Uhr aus gewählt werden.

Schrittzähler

OPTIONAL

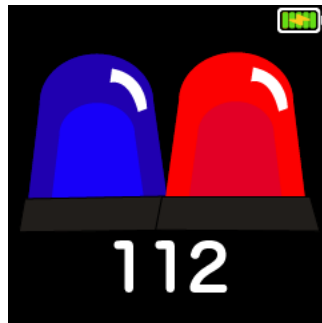


Je nach Gesundheitszustand des Trägers / der Trägerin, kann über das App-Menü ANIO EINSTELLUNGEN > SCHRITZÄHLER der Schrittzähler aktiviert oder deaktiviert werden.

Der Schrittzähler (Pedometer) ist ein G-Sensor, der Bewegung in Schritte umrechnet. Dem Träger / der Trägerin werden die täglichen Schritte angezeigt. Bitte beachten Sie, dass die Uhr kein professioneller Fitnessstracker ist.

112 EU-Notruf

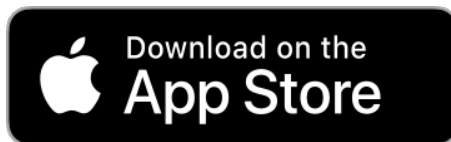
OPTIONAL



Je nach Gesundheitszustand des Trägers / der Trägerin, kann über das App-Menü GRUNDEINSTELLUNGEN > SYSTEM > NOTRUF die Touch-Screen-Seite ‚112 EU-NOTRUF‘ aktiviert oder deaktiviert werden. Hält man den Finger länger auf die Mitte dieser Touch-Screen-Seite, wird der EU-weit gültige Notruf 112 gewählt.

ANIO APP DOWNLOAD

Die ANIO-App ist für Android im Google PlayStore und für iOS im Apple App Store erhältlich. Geben Sie einfach "ANIO WATCH" in das Suchfeld ein oder scannen Sie alternativ den QR-Code auf der Rückseite der Uhren-Box. Sie können auch diese Links nutzen:



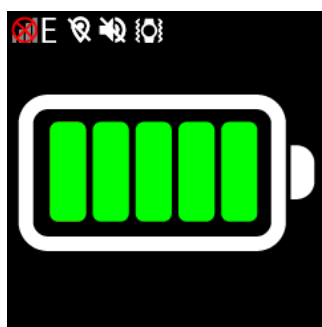
ANIO REGISTRIEREN

Öffnen Sie die Anio-App. Es öffnet sich nun das erste Registrierungsfeld: **Welches Produkt verwendest Du?**

Wischen Sie nun von unten nach oben bis zu dem Produkt: **Senioren Uhr**

Folgen Sie nun den beschriebenen Schritten 1-4 in der App. Scannen Sie dann den QR-Code vom Bildschirm der Uhr mit der App.

Wischen Sie dafür auf der Uhr bis zur Touch-Screen-Seite **BATTERIE:**



Drücken Sie hier für ca. 2 Sekunden auf die Mitte des Batterie-Symbols und es öffnet sich der QR-Code.

Scannen Sie mit der App den QR-Code vom Bildschirm der Uhr oder geben Sie diesen fünfzestellig manuell ein. Drücken Sie unten auf „WEITER“.

Nun können Sie ein Bild des Trägers hinzufügen (optional), den Namen des Trägers angeben und eine Farbe für den Ortungspin in der Karte festlegen. Unter GERÄTE RUFNUMMER geben Sie nun noch die Telefonnummer der Simkarte, die Sie in der Uhr benutzen an. Auf der folgenden Seite geben Sie noch Ihre Mobilfunknummer, Ihre Email-Adresse und Ihr Passwort an. Optional können Sie hier auch die Anmeldung per biometrischem Login aktivieren. Schließen Sie nun die Registrierung mit einem Klick auf REGISTRIEREN ab.

WICHTIG

- (1) Die Uhr wird nur ein einziges Mal und nur auf eine E-Mail-Adresse registriert! Ihr Partner oder weitere Familienmitglieder loggen sich immer mit der gleichen Email-Adresse und dem gleichen Passwort
- (2) Sie werden per Push-Benachrichtigung oder Email darüber informiert, wenn sich jemand von einem anderen Gerät aus mit Ihren Zugangsdaten einloggt
- (3) Das Passwort muss mindestens 9 Zeichen und maximal 20 Zeichen lang sein und folgende Merkmale enthalten:
Kleinbuchstabe, Großbuchstabe, Zahl, Sonderzeichen

(4) Sie erhalten nun eine Verifizierungs-Email mit einem Bestätigungslink. Klicken Sie entweder auf diesen Link oder kopieren Sie ihn einfach in die Browser-Adressleiste. Sie können sich nun über die Login-Seite der App mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort einloggen.

(5) Bitte zögern Sie nicht, sich bei Fragen oder Problemen bei der Registrierung direkt an unsere Hotline zu wenden: +49-421-336 19 347 Mo-Fr 10-13 und 14 bis 16 Uhr oder per Email an support@anio.watch

ANIO APP ANLEITUNG

Sie bekommen nun unsere Datenschutzbestimmungen angezeigt. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch und akzeptieren diese. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten selbstverständlich DSGVO-konform. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier.

WICHTIG

Bitte beachten Sie folgenden technischen Hintergrund: Die Anio benötigt zum Telefonieren ein GSM Mobilfunksignal. Für alle anderen Funktionen benötigt Sie eine GPRS Internetverbindung. Die Uhr verbraucht dabei nur ca. 200MB monatl. Datenvolumen! Sie benötigen deshalb auch nur den kleinstmöglichen Datentarif. Eine metergenaue GPS-Satellitenposition hat die Uhr nur im Freien! Innerhalb von Gebäuden ermittelt die Uhr Ihre Position über WLAN. Diese WIFI-Positionen errechnet die Uhr nicht selbst, sondern erhält sie durch eine Adressabfrage bei Google. Innerhalb von Gebäuden benötigt die Uhr mindestens 3 unterschiedliche WLAN Netzwerke, um die Position bestimmen zu können. WLAN Positionen können von der wahren Position der Uhr auch mal etwas abweichen! Drückt Ihr Kind die SOS Taste, wird Ihnen aber immer die letzte im Freien ermittelte Satellitenposition als SMS gesendet und niemals eine WIFI Position. Achten Sie also immer auf das Kästchen neben der Positionsanzeige. Eine GPS Position ist mit einem roten GPS Symbol versehen und eine WLAN Position mit einem grünen WIFI Symbol. Die Uhr geht nicht über WLAN online, sondern ausschließlich über das GPRS Mobilfunknetz! Die Uhr verfügt

deshalb nur über einen WLAN Empfänger und keine WLAN Sendeeinheit.

Weitere Familienmitglieder loggen sich immer mit der gleichen Email-Adresse und dem gleichen Passwort ein!

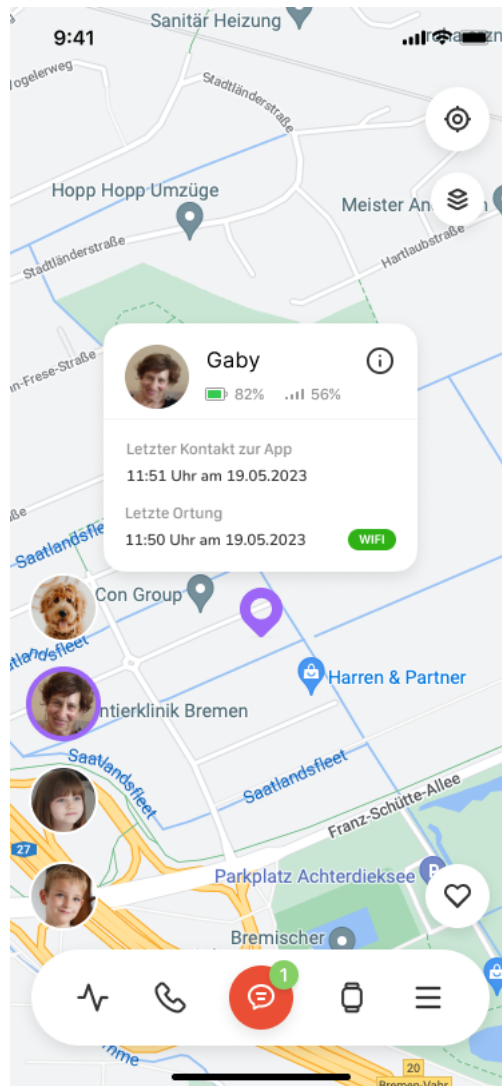
KARTE

Positionsinfo:

Name,
Batteriestand,
Netzqualität,
letzte Server Verbindung,
letzte Lokalisierung,
Lokalisierungsmodus
(WIFI oder GPS)

Uhr auswählen

Zum Anzeigen der Position



Kartenansicht

Karte, Satellit, Hybrid

**Position aktualisieren
manuell**



Aktivitäten: Übersicht über die letzten Pushnachrichten der App
(SOS-Alarm, Geofence betreten / verlassen), niedriger Batteriestand)



Anio Uhr anrufen



Anio auswählen / ANIO Einstellungen



Mehr / Einstellungen App

Die Karte zeigt die aktuelle Position der Uhr. Es gibt 2 unterschiedlich genaue Arten der Positionsbestimmung: Satelliten-Positionen **GPS**, Netzwerk-Positionen **WIFI**.

Nur im Freien hat die Uhr eine GPS Satellitenverbindung. Diese Positionen sind in der Regel metergenau und werden in der Karte mit ‚GPS‘ gekennzeichnet. Innerhalb von Gebäuden gibt es keine Satellitenverbindung. Die Uhr ermittelt Ihre Position dann über eine Netzwerkabfrage mit Hilfe einer Google-Schnittstelle. Diese WIFI-Position wird mit ‚WIFI‘-gekennzeichnet in der Karte dargestellt und kann auf bis zu 150m genau sein. Liegen der Google-Schnittstelle hier allerdings falsche Koordinaten zugrunde kann die Position gerade innerhalb von Gebäuden auch mal fehlerhaft sein!

Drückt der Träger die SOS-Taste wird Ihnen per SMS immer nur die letzte verfügbare GPS Position übermittelt!

Update der Position

Die Position aktualisiert sich nur im Rahmen des von Ihnen im Menü ANIO EINSTELLUNGEN > POSITIONSINTERVALLE gewählten Positionsintervalls (5/15/30/60 Minuten). Sie können die Position jederzeit updaten, in dem Sie in der Karte auf das POSITION UPDATEN Symbol drücken. Die Uhr sendet dann für 3 Minuten dauerhaft neue Positionen an die Uhr.

Letzter Kontakt zur App:

zeigt den Zeitpunkt der letzten Verbindung zu unserem Server an (Online).

Letzte Ortung:

Zeigt die letzte erfolgreiche Positionsbestimmung an.

Nur im Freien hat die Uhr eine Satellitenverbindung (GPS).
Innerhalb von Gebäuden benötigt die Uhr mindestens 3 unterschiedliche WLAN Netzwerke, um eine Position bestimmen zu können (WIFI). Deshalb können sich die beiden abgebildeten Zeiten unterscheiden! Die Uhr sendet Positionen an die App in dem von Ihnen im Menü POSITIONSINTERVALLE eingestellten Intervall. Voraussetzung dafür ist, dass Sie:

- online ist und
- innerhalb von Gebäuden mind. 3 unterschiedliche WLAN Netze empfängt

Position aktualisieren manuell

Über dieses Symbol rechts unten in der Karte können Sie, unabhängig von dem Ortungsmodus, den Sie im Menü POSITIONSINTERVALLE eingestellt haben, die Position der Uhr aktualisieren. Die Uhr erhält dann einen Befehl, für 3 Minuten dauerhaft Positionen an die App zu senden. Danach sendet Sie automatisch wieder Positionen, in dem von Ihnen im Menü POSITIONSINTERVALLE gewählten Positionsintervalls (5/15/30/60 Minuten).



In dem sich nun öffnenden Menü wählen Sie die Uhr aus, um Einstellungen zu bearbeiten. Über das abgebildete Klingelsymbol können Sie die Uhr übrigens klingeln lassen. Diese Funktion hilft Ihnen die Uhr zu finden, falls diese mal gerade zuhause nicht auffindbar ist.

Klicken Sie auf das Uhrensymboll oder den Namen des Trägers. Das Menü ANIO EINSTELLUNGEN öffnet sich nun und gliedert sich in 3 Hauptgruppen: Allgemein, Ortung und Sonstiges.

Allgemein

Grundeinstellungen (SOS, Uhrzeit, Sprache)

Gerät

Hier können Sie ein Foto des Trägers hinzufügen, das Ihnen dann in der Karte angezeigt wird, die Farbe des Positionierungssymbols festlegen, den Namen des Trägers ändern und die Telefonnummer der Uhr eingeben.

SMS

Hier können Sie bis zu 2 Handynummern hinterlegen. Nur von diesen Nummern erlaubt die Anio das Empfangen von SMS-Kommandos (siehe Menü SMS Kommandos).

System

Uhrzeit & Sprache

Hier legen Sie die Sommer- und Winterzeit fest oder die neue Zeitzone, falls Sie mit der Anio auf Reisen gehen. Die aktuelle Uhrzeit und das Datum erhält die Uhr über ein UTC-Zeitsignal über das Internet oder vom Mobilfunkprovider über die Simkarte. Deshalb müssen Sie nur eine Zeitzonekorrektur angeben. Für die Sommerzeit wählen Sie UTC+2 und für die Winterzeit UTC+1. Sollte die Uhrzeit bzw. das Datum nicht richtig synchronisieren, können Sie auch **eine normale SMS** an die Uhr senden. Das Format dafür lautet wie folgt:

timesetting,YYYYMMDDHHMMSS#

Beispiel SMS für den 30.09.2021, 12 Uhr 15 Minuten 24 Sekunden:

timesetting,20210930121524#

Wichtig: Sie senden immer die Weltzeit (UTC) an die Uhr und nicht die deutsche Lokalzeit.

Klingelprofil

Die Anio 5 verfügt über die Profile Stumm, Klingeln, Vibrieren, Klingeln & Vibrieren.

Wählscheibe

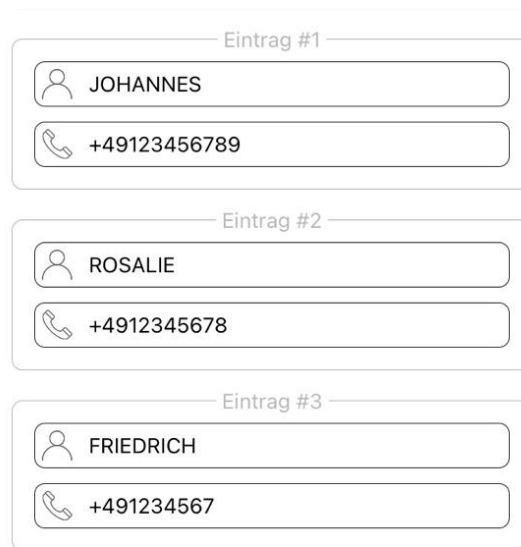
Das Wählfeld kann hier aktiviert / deaktiviert werden. Hiermit entscheiden Sie, ob der Träger jede beliebige Telefonnummer anrufen darf oder nur die von Ihnen im TELEFONBUCH eingegebenen Nummern.

Telefonbuch

Rufnummern für SOS Alarm



Die Anio verfügt über 3 SOS Nummern. Diese lassen sich über die Anio App im Menü TELEFONBUCH einrichten.



Die ersten 3 Einträge im Telefonbuch sind gleichzeitig auch:

- Touch-Screen-Kurzwahltasten ① ② ③
- Belegung SOS-Taste (Auslösung der telefonischen Notfallkette)

So nutzen Sie die 3 SOS Nummern:

1. Es liegt kein Notfall vor:

Auf dem Display der Uhr werden diese 3 Nummern auf je einer eigenen Displayseite dargestellt. Wenn KEIN Notfall vorliegt kann der Träger / die Trägerin mit einem Druck auf die Zahl eine Verbindung zu dem gewünschten Familienangehörigen aufbauen und dann ein Telefonat über die Uhr führen.

2. Es liegt ein Notfall vor:

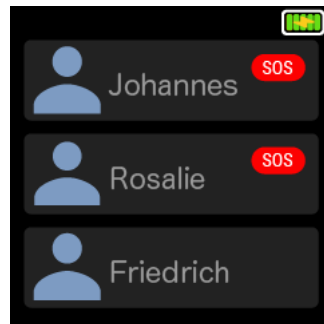
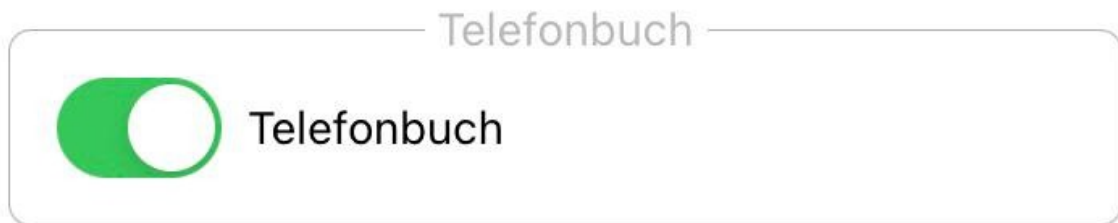
Wenn ein Notfall vorliegt, kann einfach die rote SOS-Taste für mind. 3 Sekunden gedrückt werden. Nun versucht die Uhr automatisch diese Nummern nacheinander anzurufen, bis ein erfolgreicher Kontakt mit einer der Nummern zu Stande kommt.

WICHTIG

Wenn mit einer dieser Nummern ein Kontakt (auch Mailbox!) zustande kommt, werden die anderen Nummern nicht mehr angerufen! Für die Uhr war nämlich dieser Anruf dann erfolgreich, da sie nicht zwischen einer Mailbox und einer natürlichen Person unterscheiden kann. Gleichzeitig wird aber eine Push-Nachricht und falls gewünscht auch eine SMS-Nachricht gesendet (siehe App > GRUNDEINSTELLUNGEN). Dabei wird auch die letzte GPS-Position (keine WLAN-Position) inklusive Google-Maps-Link übermittelt (wenn hier in den GRUNDEINSTELLUNGEN aktiviert). Damit die Anio einwandfrei funktioniert muss mind. 1 SOS Nummer eingegeben werden!

Erweitertes Telefonbuch

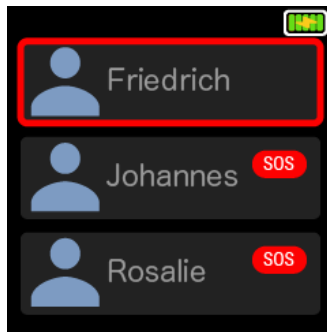
OPTIONAL



Je nach Gesundheitszustand des Trägers / der Trägerin, können Sie über die 3 SOS-Nummern hinaus in der APP ein erweitertes TELFONBUCH aktivieren. Wenn Sie das Telefonbuch hier aktivieren, können über die 3 SOS-Nummern hinaus bis zu 10 Nummern im Telefonbuch der Uhr gespeichert werden. Aus Sicherheitsgründen können auch nur diese Nummern die Uhr anrufen. Andere Anrufer werden blockiert. Sie können jeder Nummer einen Namen zuweisen. Schreiben Sie den Namen am besten in Großbuchstaben, so lässt er sich besser lesen.

Um einen Anruf von der Uhr aus auszulösen, drücken Sie einfach lange auf den betreffenden Eintrag. Ein verpasster

Anruf wird auf dem Homescreen und dem Telefonbuch-Menü mit einem roten Ausrufezeichen dargestellt. Zusätzlich ist der Telefonbucheintrag so lange rot umrandet, bis der verpasste Anrufer zurückgerufen wurde.



Damit dem Träger / der Trägerin beim Anruf nicht ‚Unbekannt‘ angezeigt wird, geben Sie die Rufnummer bitte mit der Ländervorwahl im Format +Ländercode ein (Deutschland =+49). Nutzen Sie eine Prepaid Sim-Karte in Ihrer Anio, empfehlen wir die Nummer für die automatische Guthabenansage im Telefonbuch zu speichern: Congstar 9577, Telekom 2000, Vodafone 22922.

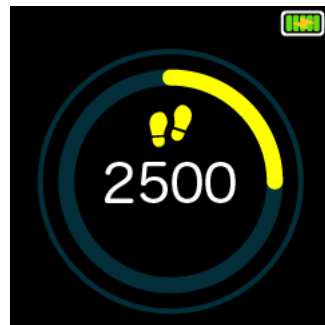
Wecker

Sie können maximal 3 verschiedene Weckzeiten einrichten.

Schrittzähler

Schrittzähler

OPTIONAL



Je nach Gesundheitszustand des Trägers / der Trägerin, kann über das App-Menü SCHRITZÄHLER der Schrittzähler aktiviert oder deaktiviert werden.

Der Schrittzähler (Pedometer) ist ein G-Sensor, der Bewegung in Schritte umrechnet. Dem Träger / der Trägerin werden die täglichen Schritte angezeigt. Bitte beachten Sie, dass die Uhr kein professioneller Fitnesstracker ist.

Schrittziel

Stellen Sie hier das Schrittziel für den Tag ein. Es reicht von 1000 -15000 Schritten. Auf dem Display der Uhr schließt sich im Schrittzähler-Symbol der Kreis immer mehr, bis das Tagesziel (Steptarget) erreicht wird. Dem Träger wird das Erreichen des Zieles dann per kleiner audiovisueller Belohnung auf dem Display der Uhr angezeigt.

Hinweis: sollten schon Schritte am betreffenden Tag auf der Uhr gezählt worden sein (z.B. 150), wenn Sie das Schrittziel auf z.B. 5000 stellen, wird die Belohnung erst bei 5150 Schritten ausgelöst.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem Schrittzähler nur um einen Beschleunigungssensor handelt, der nicht die Schritte selbst, sondern nur Erschütterungen misst. Er dient vor allem der Motivation des Trägers sich täglich mehr zu bewegen! Daher sind Abweichungen von den tatsächlichen Schritten möglich.

Ortung

Fußabdruck

Im Fußabdruck können Sie sich den Routenverlauf des Trägers anzeigen lassen, in Abhängigkeit von einem Zeitrahmen, den Sie unten einstellen können.

Geofence

Legen Sie hier einen Sicherheitsradius um z.B. ihren Wohnort fest. Verlässt oder betritt die Uhr den Sicherheitsbereich, wird eine Push-Notification (Alarmierung) an die App gesendet. Der

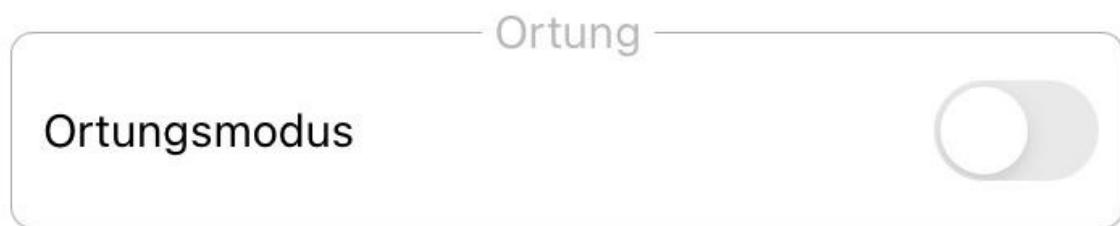
kleinstmögliche Radius für den Sicherheitsbereich ist 300m und der größtmöglich beträgt 5km. Sie können mehrere Bereiche festlegen. Beachten Sie, dass der Alarm je genauer ausgelöst wird, je kleiner das Ortungsintervall eingestellt ist.

Positionsintervalle

Ortungsmodus (Batterielaufzeit)

Ortungsmodus deaktivieren

OPTIONAL



Sie können den Ortungsmodus der Uhr auch komplett deaktivieren. Die Batterielaufzeit erhöht sich dann auf 2-3 Tage.

WICHTIG

Beachten Sie, dass damit folgende Funktionen nicht mehr zur Verfügung stehen:

- Ortung WIFI (innen) / GPS (außen)
- Aktuelle Positionsübermittlung bei Drücken der SOS-Taste
- Batteriestands-Meldungen
- Geofence
- Fußabdruck

- Wetterdaten

Die SOS-Taste (Notruf-Kette) funktioniert aber auch bei ausgeschaltetem Ortungsmodus noch, nur erhalten Sie dann eventuell eine veraltete GPS-Position per SMS. Sobald Sie aber den Ortungsmodus über den Schieberegler wieder aktivieren, werden all diese Funktionen innerhalb kurzer Zeit wieder aktiv.

Standard Intervall

Sie können zwischen 4 verschiedenen Standard Positionsintervallen (5/15/30/60) wählen, die sich in der Anzahl der von der Uhr an den Server / App übermittelten Positionsdaten pro Zeiteinheit unterscheiden. Die Wahl des Intervalls wirkt sich stark auf die Batterielaufzeit der Uhr aus! Wir empfehlen den Ortungsmodus auf 60min (bedeutet nur eine Positionsmeldung alle 60 Minuten) zu lassen und bei Bedarf in der Karte auf POSITION UPDATE zu drücken. Dann sendet die Uhr für 3 Minuten dauerhaft Positionen an die App. Danach sendet Sie automatisch wieder in dem von Ihnen gewählten Ortungsmodi. Die Einstellung 60 min führt zur längsten Batterielaufzeit.

Sonstiges

SMS-Kommandos

Die Anio 5 benötigt zum Telefonieren und um SMS zu versenden ein GSM Mobilfunksignal; die Empfangsqualität können Sie im Display der Uhr sehen. Wischen Sie auf dem Homescreen von oben nach unten. Im sich nun öffnenden LAUTSTÄRKE- und auch im HELLIGKEITS-MENÜ wird Ihnen

durch das Fächersymbol die aktuelle Signalstärke zum Telefonempfang angezeigt. Für alle anderen Funktionen (Kommunikator, Lokalisierung, etc.) benötigt sie eine GPRS Internetverbindung, die im Display oben durch ein 'E' angezeigt wird. Sollte Ihre Uhr nicht mehr online sein, weil entweder keine GPRS / 2G Internetverbindung vorhanden ist (kein 'E' im Display) oder die SIM-Karte über kein Datenvolumen mehr verfügt, können Sie verschiedene Aktionen auch über SMS Kommandos auslösen. Diese werden dann nicht über das Internet an die Uhr gesendet, sondern über das Mobilfunknetz als SMS. Aus Sicherheitsgründen können nur die Nummern, die Sie unter ALLGEMEIN > GRUNDEINSTELLUNGEN > SMS eingetragen haben, der Uhr SMS Kommandos senden.

Es gibt folgende SMS Kommandos:

Konfiguration des Gerätes anfordern, Uhr neustarten, Uhr zurücksetzen (Werkseinstellungen), Uhr klingeln lassen, Gerät ausschalten, letzte GPS-Position der Uhr per SMS anfordern.

Wichtig: diese Kommandos funktionieren nur, wenn sie von Ihrem Handy als normale SMS und nicht über einen Messenger versendet werden!

Gerät ausschalten

Möchten Sie das Gerät bei eingelegter Simkarte ausschalten, geht dies nur über diesen Menüpunkt. Ist die Uhr nicht online, hat aber ein GSM Mobilfunksignal können Sie auch ein SMS-Kommando senden. Ein weiterer Weg ist den Simkarten-

Deckel zu entfernen. Nach 15s können Sie die Uhr dann über die Powertaste ausschalten.

Anio entfernen

Sie können hier Ihre Anio löschen. Wenn Sie die Anio beispielsweise einmal verkaufen, können Sie damit dem neuen Besitzer eine Neuregistrierung ermöglichen. **Denken Sie daran, die Anio vorher über das SMS Kommando UHR ZURÜCKSETZEN auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen!** Damit sind dann alle persönlichen Daten auf der Uhr gelöscht.

EINSTELLUNGEN APP



Allgemein

App Einstellungen

Hier können Sie biometrische Login-Hilfen für die App aktivieren und deaktivieren, falls Ihr Mobiltelefon diese unterstützt. Außerdem können Sie optional die Position Ihres Mobiltelefons in der Karte aktivieren. Unten finden Sie die App Version, die Sie aktuell installiert haben.

Benutzerdaten (Konto, Passwort, Konto löschen)

Anio Konto, Passwort

Hier sehen Sie auf welche Emailadresse Ihre Uhr registriert wurde. Sie können hier auch das App-Login-Passwort ändern,

die Email-Sprache festlegen mit der vom Server automatisch generierte Emails an Sie versendet werden sollen (z.B. bei Passwort vergessen).

Login-Benachrichtigungen

Immer wenn sich ein Nutzer mit einem anderen Handy als Ihrem in die App einloggt, werden Sie darüber entweder per E-Mail und / oder Push-Notification darüber informiert.

Benutzerkonto löschen

Hier löschen Sie Ihr Benutzerkonto komplett von unserem Server. Bevor Sie dies tun, stellen Sie bitte sicher, dass Sie vorher die Uhr per SMS-Kommando auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben. Nur so stellen Sie sicher, dass alle Ihre persönlichen Daten gelöscht von der Uhr gelöscht wurden. Nach dem Löschen des Benutzerkontos ist ein Login in die App nicht mehr möglich.

Datenschutz

Hier können Sie sich immer unsere aktuellste Datenschutzerklärung sowohl für unseren Webshop / Helpcenter, als auch für die Anio-App anzeigen lassen. Um die Anio nutzen zu können, müssen Sie nach der Erstinstallation der App unsere Datenschutzbestimmungen akzeptieren. Sollten wir unsere Datenschutzbestimmungen ändern, werden Ihnen die geänderten Datenschutzbestimmungen angezeigt. Erst wenn Sie diese akzeptieren, können Sie die App weiter nutzen. Unsere aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie in der App oder im Internet [hier](#).

Hilfe

Hier gelangen Sie in das Anio-Helpcenter. Dort erhalten nicht nur die aktuellsten Anleitungen und Konformitätserklärungen, sondern erhalten auch technische Unterstützung und Hilfe bei allen Service- Fragen. Geben Sie einfach ein Stichwort wie ‚Batterie‘ in die Suchleiste ein und Ihnen werden alle relevanten Beiträge angezeigt. Über die obere Menüleiste können Sie per Email Ihre Frage auch direkt beim Kundendienst einreichen. Wir antworten innerhalb weniger Stunden.

Anio

Shop

Hier verlinken wir zu unserem Onlineshop www.anio.eu.

Sie finden hier weitere Produkte und das gesamte Zubehörsortiment wie farbige Armbänder, Anio Protector Case, Displayfolien, etc.

Sonstiges

Benachrichtigungen testen

Sollten Sie Probleme mit dem Empfang von Push-Notifications haben, so können Sie hier einfach das Empfangen einer Testnachricht prüfen.

Abmelden

Hier loggen Sie sich aus der App aus.

Anio-Update-Service

Um ihr Produkt aktuell und sicher zu halten, aktualisieren wir regelmäßig automatisch die Firmware Ihrer Uhr. Wir garantieren im Rahmen unserer EOL-policy diesen Service auch noch bis zu 48 Monate nach Einstellung des Modells Anio 5 anzubieten.

Datenschutz

Um die Anio nutzen zu können, müssen Sie nach der Erstinstallation der App unsere Datenschutzbestimmungen akzeptieren. Sollten wir unsere Datenschutzbestimmungen ändern, werden Ihnen die geänderten Datenschutzbestimmungen angezeigt. Erst wenn Sie diese akzeptieren, können Sie die App weiter nutzen. Unsere aktuellen Datenschutzbestimmungen finden Sie in der App oder im Internet unter www.aniowatch.com/datenschutz. Bitte machen Sie sich mit diesen vertraut.

Hilfe & Service

Nutzen Sie bitte bei allen Fragen rund um das Produkt unseren Anio-Helpcenter. Hier können Sie sich die aktuellste Anleitung herunterladen, finden viele Themen zur technischen Problemlösung, den Service-Kontakt und den Shop. Für die Anio 5 bieten wir hier zum Beispiel Armbänder in weiteren Farben oder auch Ersatz-Ladegeräte an.

<https://www.anio.eu/service>

STÖRUNG UND ABHILFE

Bitte besuchen Sie auch unsere Service-Seite unter www.anio.eu/service

Niedriger Batteriestand

Der Ladestand der Batterie wird in Prozent angezeigt. Fällt er unter etwa 10% so erfolgt eine Benachrichtigung. Die max. Batterielaufzeit wird nur erreicht, wenn Sie den Ortungsmodus auf 60 Minuten stellen. Ein schlechter Mobilfunkempfang wirkt sich stark auf die maximale Batterielaufzeit der Uhr aus. Ebenso das häufige Drücken der Update-Taste in der Karte oder das Einrichten langer Schulwegzeiten im Menü POSITIONSINTERVALLE.

LADEN SIE DIE ANIO ÜBER NACHT IMMER AUF

Um die volle Kapazität des Akkus solange wie möglich zu erhalten, laden Sie den Akku auch bei Nichtgebrauch mind. 1 x im Monat vollständig auf. Je niedriger die Umgebungstemperatur, desto mehr verkürzt sich die Betriebszeit.

Netzverbindungsprobleme

Bitte legen Sie Ihre SIM-Karte immer nur in die ausgeschaltete Anio ein. Starten Sie dann erst die Uhr über die Power-Taste. Möchten Sie die Uhr nicht über die App ausschalten, entfernen Sie zunächst den SIM-Karten-Deckel. Nach 15 Sekunden gibt

die Uhr einen kurzen Ton von sich. Danach können Sie die Uhr ausschalten.

Stellen Sie bei Netzverbindungsproblemen sicher, dass die PIN-Abfrage der Sim-Karte deaktiviert wurde und Ihre Sim-Karte durch Ihren Netzanbieter freigeschaltet wurde. Bitte beachten Sie, dass die Erreichbarkeit der Anio von Ihrem Mobilfunkanbieter und dessen Netzabdeckung abhängig ist. Lässt sich die Anio weder programmieren noch orten, ist sie nicht mit dem Internet verbunden. Die Gründe liegen dann in der Regel am noch nicht freigeschalteten Datenvolumen Ihres Mobilfunkanbieters, am aufgebrauchten Guthaben bei Prepaid Karten oder an einer nicht vorhandenen GPRS Internet-Netzabdeckung vor Ort. Die Anio 5 benötigt zum Telefonieren und um SMS zu versenden ein GSM Mobilfunksignal; die Empfangsqualität können Sie im Display der Uhr sehen auf der Touch-Screen-Seite BATTERIE. Dort wird ihnen durch das Fächersymbol die aktuelle Signalstärke zum Telefonempfang angezeigt. Für alle anderen Funktionen (Lokalisierung, etc.) benötigt sie eine GPRS Internetverbindung, die im Display oben durch ein 'E' angezeigt wird. Sollte Ihre Uhr nicht mehr online sein, weil entweder keine GPRS / 2G Internetverbindung vorhanden ist (kein 'E' im Display) oder die SIM-Karte über kein Datenvolumen mehr verfügt, können Sie verschiedene Aktionen auch über SMS Kommandos auslösen. Diese werden dann nicht über das Internet an die Uhr gesendet, sondern über das Mobilfunknetz als SMS. Aus Sicherheitsgründen können nur die Nummern, die Sie unter Grundeinstellungen > SMS eingetragen haben, der Uhr SMS Kommandos senden.

Es kann also durchaus sein, dass Sie die Anio anrufen können (Mobilfunknetz vorhanden) aber nicht programmieren / orten können (kein GPRS Empfang vorhanden). Bei Verbindungsproblemen gehen Sie bitte wie folgt vor:

Gehen Sie in das Menü SMS-Kommandos und lösen Sie das Kommando KONFIGURATION IHRER ANIO ANFORDERN per SMS aus. Ihre Anio wird Ihnen daraufhin eine Antwort-SMS mit den wichtigsten Parametern senden. Prüfen Sie folgende Punkte in diesen Parametern:

REG.CODE stimmt hier der Registration Code mit dem Code auf der Anio Box (QR Code) überein?

GPRS das Vorhandensein eines mobilen GPRS Internetnetzwerkes wird hier mit YES gekennzeichnet (NO bedeutet also kein 2G Internet bzw. Uhr offline). Stimmen hier alle Daten, kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkanbieter und fragen, ob Datenvolumen (Internet) für Ihre SIM-Karte aktiviert ist. Bei Prepaid Karten prüfen Sie bitte, ob noch ausreichend Guthaben auf der Karte ist. **Beachten Sie, dass je nach Prepaid Karte für die Internetnutzung ein Mindestbetrag (in der Regel > 5€) verfügbar sein muss.**

Die Internetzugangsdaten (APN) aller gängigen Mobilfunkanbieter sind bereits in der ANIO gespeichert. Sollte die Anio trotz aller Schritte nicht online gehen, kann es an den fehlenden APN Daten liegen (**Nutzer im Ausland**). Sie können die APN Daten Ihres Mobilfunk-Anbieters auch per SMS aufspielen. Dazu senden Sie eine normale SMS an die Uhr in diesem Format:

apn,apn-name,username,password,MCCMNC#

Beispiel 1: Österreich, Anbieter Bob

APN-Name: bob.at

Username: data@bob.at

Password: ppp

MCC: 232

MNC: 11

Sie senden also diese SMS an die Uhr:

apn,bob.at,data@bob.at,ppp,23211#

Beispiel 2: Italien, Anbieter Ho-Mobile

APN-Name: web.ho-mobile.it

Username: nicht vergeben

Password: nicht vergeben

MCC: 222

MNC: 10

Sie senden also diese SMS an die Uhr:

apn,web.ho-mobile.it,,22210#

Aufgrund der geringeren Akkukapazität ist die Antennenleistung nicht so stark wie bei einem Smart Phone. Es kann also durchaus sein, dass Sie mit Ihrem Smart Phone noch online sind und die Anio trotz gleichem Mobilfunkanbieter und gleicher Position offline ist. Es kann auch sein, dass Ihr Smartphone im LTE-Netz eine erstklassige Verbindung hat, die Uhr aber keinen GPRS Empfang hat, da die Uhr kein LTE-Netz verarbeiten kann.

Prepaid Karten aufladen

Nutzen Sie eine Prepaid SIM-Karte, müssen Sie dafür sorgen, dass ausreichend Guthaben auf der Karte ist, damit Sie alle Funktionen der Anio nutzen können. Achten Sie bei der Wahl Ihres Anbieters darauf, dass Sie die SIM Karte nicht extra umständlich aus der Uhr entfernen müssen, um Guthaben aufzuladen. Anbieter wie Congstar, haben eine sehr gute App

für Ihr Smartphone, mit der Sie einfach das Guthaben prüfen und aufladen können. Man kann hier auch eine automatische Aufladung per Lastschrift aktivieren. Bei Congstar-Karten können Sie sich die Kurzwahl 9577 (Telekom 2000, Vodafone 22922) im Telefonbuch der Uhr speichern, um sich das Guthaben ansagen zu lassen.

How to: Anio verkaufen, zurücksetzen, Daten löschen

Sie möchten Ihre Anio verkaufen oder die eingerichtete Uhr an den Verkäufer zurücksenden? Hier zeigen wir Ihnen wie Sie alle persönlichen Daten von der Uhr und von unseren Servern löschen:

1. Setzen Sie die Uhr über das Menü SMS-Kommandos auf die Werkseinstellungen zurück
2. Prüfen Sie nun auf der Uhr, ob sich keine Nummern mehr im Telefonbuch und keine Nachrichten mehr im Chatverlauf befinden
3. Über EINSTELLUNGEN UHR > SONSTIGES > ANIO ENTFERNEN löschen Sie nun zunächst die Uhr aus Ihrem Account
4. Zum Schluss löschen Sie Ihren App-Account über EINSTELLUNGEN APP > BENUTZERDATEN > BENUTZERKONTO LÖSCHEN

ACHTUNG

Wir verbessern unsere Produkte ständig. Wir behalten uns deshalb vor, diese Anleitung kurzfristig zu ändern! Die aktuelle Anleitung erhalten Sie als PDF in der App über linkes Kartenmenü > HILFE oder über <https://anio.eu/service>

Haftungsausschluss

Alle technischen Angaben und Beschreibungen in dieser Bedienungsanleitung wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler nicht völlig auszuschließen. Deshalb weisen wir daraufhin, dass weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für jedwede Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgeführt werden, übernommen wird. Die Beschreibungen, Bilder und technischen Daten können sich im Sinne des technischen Fortschritts ändern. ANIO GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Änderungen an den Produkten und an der Bedienungsanleitung vorzunehmen. Es wird keine Garantie für den Inhalt dieses Dokumentes übernommen. Für Mitteilung eventueller Fehler oder Ungenauigkeiten sind wir jederzeit dankbar. Ebenso für Hinweise, die die Sicherheit der Uhr, der App oder unserer Server oder unserer Datenschutzerklärung betreffen. Bitte senden Sie dafür eine Email an support@anio.watch.

ANIO Konformität

Mit dem CE Zeichen erklärt die Anio GmbH, dass das Produkt die grundlegenden Anforderungen und Richtlinien der europäischen Bestimmungen RED 2014/53/EU erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist zu beziehen unter:

ANIO GmbH

Ludwig-Sütterlin-Str. 3

28355 Bremen

GERMANY

www.anio.eu

support@anio.watch

Service Hotline: 0049-(0)421-336 19 347 (Montag bis Freitag
10:00-13:00 und 14:00-16:00)

WEEE Reg.-Nr. DE 95599649

BattG. Reg.-Nr. 21008881


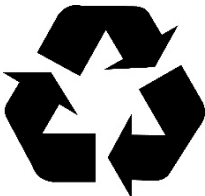
LUCID Reg-Nr.DE1510204037572



Bestimmungsgemäßer Einsatz

Dieses Produkt darf ausschließlich für den dafür vorgesehenen privaten Einsatz als Armbanduhr für Kinder verwendet werden! Es ist verboten diese Uhr zur Positionsbestimmung oder Überwachung Dritter, ohne deren ausdrückliches Einverständnis zu verwenden. Beachten Sie die in Ihrem Land gültigen Datenschutzbestimmungen. Für den Betrieb dieser Uhr ist mindestens eine Prepaid-SIM Karte mit Datenvolumen eines beliebigen Mobilfunkanbieters notwendig. Beachten Sie, dass abhängig davon weitere Gebühren und Kosten entstehen. Die ANIO GmbH ist kein Mobilfunkanbieter. Wenden Sie sich für weitere Fragen an den jeweiligen Netzanbieter. Die Anio verfügt über keine von der Bundesnetzagentur verbotene Monitorfunktion!

Anio Entsorgung

	<p>Gerät nicht im Hausmüll entsorgen! Dieses Gerät entspricht der EU-Richtlinie über Elektronik- und Elektro- Altgeräte Altgeräteverordnung und darf daher nicht im Hausmüll entsorgt werden. Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet das Gerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Informationen zu kommunalen Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.</p>
	<p>Entsorgen Sie die Verpackung sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.</p>



Lizenzen

All emojis designed by OpenMoji – the open-source emoji and icon project. License: CC BY-SA 4.0