

Bekannte Probleme mit Android-Benachrichtigungen

In einigen Fällen können bestimmte Android-Geräte oder Apps von Drittanbietern **ANIO** am Senden [mobiler Benachrichtigungen](#) hindern. Hier findest du einige Schritte, mit denen du die uns bekannten Schwierigkeiten beheben kannst. Solltest du im weiteren Verlauf Hilfe benötigen, [kontaktiere uns](#) – wir sind für dich da.

Hinweis: Wir empfehlen dir, das Gerät neu zu starten, nachdem du jegliche dieser Schritte ausgeführt hast, um sicherzustellen, dass die Änderungen erfolgreich übernommen wurden.

Android-Betriebssysteme

Android-Version 6.0.1+

Für Geräte mit Android Version 6.0.1 und neuer vergewissere dich bitte, dass deine Akku-Optimierung nicht verhindert, dass **ANIO** dir Benachrichtigungen sendet:

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Wähle **Akku**.
3. Tippe auf das **Symbol für das Überlaufmenü** und wähle **Akkuverbrauch optimieren**.
4. Tippe auf den **Abwärtspfeil** und wähle **Alle Apps**.
5. Tippe auf **ANIO** und dann auf **Nicht optimieren**.

Android-Version 7+

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Wähle **Apps**.
3. Suche **ANIO** und tippe darauf.
4. Wähle **Battery** (Akku) und tippe dann auf **Battery Optimization** (Akku-Optimierung).

5. Wähle hier die Option **Apps not optimized** (Nicht optimierte Apps) und ändere sie zu **All apps** (Alle Apps).
6. Suche **ANIO** in dieser Liste und wähle dafür die Option **Don't optimize** (Nicht optimieren).

Android-Version 9

Für Geräte mit Android Version 9 vergewissere dich bitte, dass die Adaptive Akkufunktion nicht verhindert, dass **ANIO** dir Benachrichtigungen sendet:

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Wähle **Akku**.
3. Wähle **Adaptiver Akku**.
4. Tippe auf **Eingeschränkte Apps** und stelle sicher, dass **ANIO** hier nicht aufgeführt ist.

Drittanbieter-Apps

Clean Master

Diese Drittanbieter-App verwaltet die Sparfunktion für den Akku und den Arbeitsspeicher.

1. Gehe auf das Tab **Tools** in der App.
2. Wähle den **Notification Cleaner** (Benachrichtigungs-Bereiniger).
3. Tippe auf das **Zahnrad**symbol.
4. **Deaktiviere** diese Funktion nur für **ANIO** oder für alle Benachrichtigungen.

Security Master

Diese Sicherheits-App eines Drittanbieters kann **ANIO** daran hindern, Benachrichtigungen zu senden:

1. Gehe zum **Notification Cleaner** (Benachrichtigungs-Bereiniger) der App.

2. Tippe auf das **Zahnrad**symbol.
3. Vergewissere dich, dass **ANIO nicht ausgewählt** und unter **Apps - Notifications Allowed** (Benachrichtigungen gestattet) aufgelistet ist.

Hinweis: In einigen Fällen musst du die Anwendung eventuell deinstallieren, um mobile Benachrichtigungen erhalten zu können.

Android-Geräte

Hier findest du eine Liste von Android-Geräten und -Modellen, von denen bekannt ist, dass sie Probleme mit **ANIO**-Benachrichtigungen haben.

Asus Zenfone (Android 7.0)

1. Schritt: Vergewissere dich, dass ANIO auf Autostart gestellt ist

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Power-Management**.
3. Wähle **Autostart-Manager**.
4. Finde **ANIO** und vergewissere dich, dass die App aktiviert ist.

2. Schritt: Füge ANIO zur Liste der geschützten Apps hinzu

1. Tippe im App-Drawer auf **Mobile Manager** (Mobilgeräte-Manager).
2. Tippe auf **Boost**.
3. Tippe auf **Enable Super Boost** (Super-Boost aktivieren) und wähle dann **Protected app list** (Liste der geschützten Apps).
4. Vergewissere dich, dass **ANIO** auf der Liste steht.

Asus Zenfone 2

Stelle sicher, dass **ANIO** beim Einschalten von deinem Autostart-Manager aus gestartet werden kann:

1. Tippe im App-Drawer auf **Apps**.
2. Tippe auf **Auto-start manager**.
3. Schalte **ANIO** auf **Allow** (Erlauben).

Huawei Honor 6

1. Schritt: Füge ANIO zur Liste der geschützten Apps hinzu

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
 2. Tippe auf **Power Saving** (Strom sparen).
 3. Tippe auf **Protected apps** (Geschützte Apps).
 4. Bewege den Schieberegler für **ANIO**, um die App zu aktivieren.
-

2. Schritt: Aktiviere ANIO im Benachrichtigungs-Manager

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Notification Manager** (Benachrichtigungs-Manager).
3. Wähle **Notify** (Benachrichtigen) für **ANIO** aus, um Push-Benachrichtigungen zu erhalten.

Huawei Honor 8

1. Schritt: Füge ANIO zur Liste der geschützten Apps hinzu

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
 2. Tippe auf **Erweiterte Einstellungen**.
 3. Tippe auf **Battery Manager** (Akku-Manager).
 4. Tippe auf **Protected Apps** (Geschützte Apps) oder auf **Close apps after screen lock** (Apps nach dem Sperren des Bildschirms schließen).
 5. Bewege den Schieberegler für **ANIO**, um die App zu aktivieren.
-

2. Schritt: Ignoriere die Akku-Optimierungen für ANIO

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
 2. Tippe auf **Apps**.
 3. Tippe auf **Advanced** (Erweitert).
 4. Wähle Akku-Optimierungen ignorieren.
 5. Wähle **ANIO** und ignoriere die App.
-

3. Schritt: Benachrichtigungen von ANIO erlauben

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Wähle **Notification Panel & Status Bar** (Benachrichtigungs-Panel & Statusleiste) aus.
3. Tippe auf **Notification Center** (Benachrichtigungs-Center) und suche **ANIO**.
4. Vergewissere dich, dass **Allow Notifications** (Benachrichtigungen erlauben) und **Priority Display** (Priorisierte Anzeige) **aktiv** sind.

Huawei P8 lite

1. Schritt: Aktiviere ANIO für den Autostart

1. Tippe im App-Drawer auf **Phone Manager** (Telefon-Manager).
 2. Wische nach links und tippe auf **Startup Manager**.
 3. Tippe auf **ANIO** und stelle sicher, dass die App beim Systemstart automatisch ausgeführt wird.
-

2. Schritt: Benachrichtigungen von ANIO erlauben

1. Tippe im App-Drawer auf **Phone Manager** (Telefon-Manager).
2. Wische nach links und tippe auf **Notification Manager** (Benachrichtigungs-Manager).

3. Tippe auf **Rules** (Regeln) und vergewissere dich, dass **ANIO** so eingestellt ist, dass Benachrichtigungen an das Benachrichtigungs-Panel gesendet werden. Überprüfe, ob andere Einstellungen in dieser Ansicht Benachrichtigungen blockieren.

Huawei Mate 8 & Huawei Nova Plus

Vergewissere dich, dass **ANIO** von den Funktionen zur Akku-Optimierung deines Geräts ausgenommen ist:

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Erweiterte Einstellungen**.
3. Tippe auf **Battery Manager** (Akku-Manager).
4. Tippe auf **Protected apps** (Geschützte Apps).
5. Bewege den Schieberegler für **ANIO**, um die App zu aktivieren.

Huawei P20 und P30

1. Tippe im App-Drawer auf **Settings** (Einstellungen).
2. Tippe auf **Apps**.
3. Tippe auf **ANIO**.
4. Wähle **Power usage** (Akkuverbrauch) und anschließend **App launch** (App-Start) aus.
5. Stelle die Einstellung **Manage automatically** (Automatisch verwalten) auf **Off** (Aus).
6. Stelle anschließend die Einstellungen **Auto-launch** (Autostart), **Secondary launch** (Sekundärer Start) und **Run in Background** (Im Hintergrund ausführen) auf **On** (Ein).

LeEco/LeTV

1. Schritt: Aktiviere ANIO für den Autostart

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Permissions** (Berechtigungen).

3. Tippe auf **Manage Auto Launch** (Autostart verwalten). Wenn du für andere Anwendungen Autostart aktiviert hast, siehst du **You've enabled [x] apps to auto launch** (Sie haben für [x] Anwendungen Autostart aktiviert).
4. Bewege den Schieberegler für **ANIO**, um die App zu aktivieren.

2. Schritt: Füge ANIO zur Liste der geschützten Apps hinzu

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Wähle **Battery** (Akku) und tippe dann auf **Power saving management** (Stromspar-Management).
3. Wähle **App Protection** (App-Schutz).
4. Bewege den Schieberegler für **ANIO**, um die App zu aktivieren.

Hinweis: Wenn du die Optionen Lock Screen Cleanup (Sperrbildschirm-Bereinigung) und Ultra Long Standby (Ultra langes Standby) während des Ruhezustands aktiviert hast, deaktiviere diese bitte, um Benachrichtigungen von **ANIO** zu erlauben.

Lenovo

Aktiviere die Autostart-Einstellung für die **ANIO** App:

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Power Manager**.
3. Wähle **Background app management** aus (Verwaltung von Hintergrund-Apps).
4. Schalte **ANIO** auf **Allow auto-start** (Autostart erlauben).

OnePlus (Android 7.0 und früher)

Bei Versionen vor Android 8.0 Oreo vergewissere dich, dass **ANIO** auf Autostart eingestellt ist:

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.

2. Tippe auf **Apps**.
3. Tippe auf das **Zahnradssymbol** oben rechts.
4. Wähle **App Autolaunch** aus (App-Autostart).
5. Bewege den Schieberegler für **ANIO**, um die App zu aktivieren.

OnePlus (Android 8.0 und neuer)

1. Schritt: Überprüfe, ob der App-Speicher auf normale Bereinigung eingestellt ist

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
 2. Tippe auf **Advanced** (Erweitert).
 3. Wähle **Recent apps management** (Verwaltung von aktuellen Apps).
 4. Vergewissere dich, dass **Normal clear** (Normale Bereinigung) aktiviert ist.
-

2. Schritt: ANIO von der Akku-Optimierung ausschließen

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Battery** (Akku) und dann auf **Battery Optimization** (Akku-Optimierung).
3. Tippe auf **Apps not optimized** (Nicht optimierte Apps) und wähle **All apps** (Alle Apps).
4. Finde **ANIO** und stelle sicher, dass es auf **Don't optimize** (Nicht optimieren) gesetzt ist.

OnePlus 3

Passe deine Akku-Optimierung an, um Benachrichtigungen von **ANIO** zu erlauben, wenn die App im Hintergrund läuft:

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Battery** (Akku).

3. Wähle **Akkuverbrauch optimieren**.
4. Tippe auf das **Überlaufmenü** oben rechts auf diesem Bildschirm.
5. Wähle **Advanced Optimization** (Erweiterte Optimierung).
6. Schalte **ANIO** auf **off** (aus).

OPPO

1. Schritt: Füge ANIO zur Liste der geschützten Apps hinzu

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
 2. Tippe auf **Erweiterte Einstellungen**.
 3. Tippe auf **Battery Manager** (Akku-Manager) und dann auf **Protected Apps** (Geschützte Apps).
 4. Bewege den Schieberegler für **ANIO**, um den Schutz zu aktivieren.
-

2. Schritt: Ignoriere die Akku-Optimierung für ANIO

1. Tippe auf **Settings** (Einstellungen).
 2. Wähle **Battery** (Akku) und tippe dann auf **Energy Saver** (Energie sparen).
 3. Suche **ANIO** und vergewissere dich, dass die Optionen **Freeze when in Background** (Einfrieren, wenn im Hintergrund), **Abnormal Apps Optimization** (Optimierung ungewöhnlicher Apps) und **Doze** (Schlummern) deaktiviert sind.
-

3. Schritt: Benachrichtigungen von ANIO erlauben

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Notification Panel & Status Bar** (Benachrichtigungs-Panel & Statusleiste).
3. Tippe auf **Notification Center** (Benachrichtigungs-Center).

4. Finde **ANIO** und aktiviere **Allow Notifications** (Benachrichtigungen erlauben) und **Priority Display** (Priorisierte Anzeige).

4. Schritt: ANIO zum Autostart-Manager hinzufügen

1. Öffne die App **Security** (Sicherheit).
2. Wähle **Privacy Permissions** (Datenschutz-Berechtigungen) und dann **Start up manager** (Autostart-Manager).
3. Suche **ANIO** und vergewissere dich, dass diese Einstellung aktiviert ist.

Samsung

1. Schritt: Benachrichtigungen von ANIO priorisieren

Android 8

Android 9

1. Tippe im Geräte-Drawer/in der Geräteleiste auf **Settings** (Einstellungen).
2. Tippe auf **Apps**.
3. Wähle **ANIO** aus.
4. Tippe unter **App Setting** (App-Einstellung) auf **Notifications** (Benachrichtigungen).
5. Wähle **Messages & Mentions** (Nachrichten und Erwähnungen) aus.
6. Wähle **Do Not Disturb Custom Exception** (Bitte nicht stören – benutzerdefinierte Ausnahme) aus.

2. Schritt: ANIO von der Akku-Optimierung ausschließen

1. Tippe im App-Drawer auf **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Device management** (Geräte-Management).
3. Wähle **Battery** (Akku).
4. Tippe auf **Unmonitored apps** (Unüberwachte Apps).

5. Füge **ANIO** zu dieser Liste hinzu.

Xiaomi

1. Schritt : Vergewissere dich, dass der Autostart für ANIO erlaubt ist

1. Tippe im App-Drawer auf **Security** (Sicherheit).
 2. **Tippe auf Permissions (Berechtigungen).**
 3. **Tippe auf „Autostart“.**
 4. Bewege den Schieberegler für **ANIO**, um die App zu aktivieren.
-

2. Schritt: Ignoriere die Akku-Beschränkungen für ANIO

1. Tippe im Geräte-Drawer/in der Geräteleiste auf **Settings** (Einstellungen).
 2. Wähle **Manage Apps' Battery Usage** (Akkuverbrauch von Apps verwalten) aus.
 3. Tippe auf **Apps**.
 4. Tippe auf **ANIO** und anschließend auf **No Restrictions** (Keine Beschränkungen).
-

3. Schritt: Benachrichtigungen von ANIO erlauben

1. Tippe im Geräte-Drawer/in der Geräteleiste auf **Settings** (Einstellungen).
2. Wähle die Option **App Notifications** (App-Benachrichtigungen) aus.
3. Tippe auf **ANIO**.
4. Aktiviere **Set as priority** (Zur Priorität machen).